

## Kvalitetsmål for maritim utdanning ved IMA

**Institutt for maritime operasjoner (IMA) ved USN** har satt følgende kvalitetsmål for de maritime sertifikatutdanningene og eksterne kurs.

Kvalitetspolitikk skal passe for organisasjonens formål og kontekst og understøtter dens strategiske tenkning.

Kvalitetsmål, aktiviteter og målsetninger overvåkes kontinuerlig.

### **Kvalitetsmål 2020-2023.**

- USN skal løfte maritim utdanningen til et høyere og mer spesialisert nivå, samt å levere utdanning i verdensklasse. Studiene skal til enhver tid være relevante og oppdaterte
- IMA skal ha personell med sin unike og relevante praksis. Maritime personell som underviser har lang erfaring fra skip og rederier. Mange har også etterutdanning på Master nivå.
- Kundetilfredshet ved utdanningen og ekstern kursvirksomhet skal være god. Score skal være høyt.
- IMA eksterne kurs og oppdrag skal levere kundetilpassede kurs og tjenester av høy kvalitet til eksterne aktører.
- IMA eksterne kurs og oppdrag kan være møteplass mellom interne og eksterne aktører for forskning og utvikling ved etterspørsel.