Innholdsfortegnelse

SAMMENDRAG **2**

FORMÅLET MED T17: **3**

Bakgrunn: 3
T15 – Micro credentials som fleksibel kreditering av faglige innsatser *3*

INNKJØP OG UTTESTING AV CANVAS CREDENTIALS **4**

Om Canvas Credentials 4
Opplæring i Credentials 4
Uttesting av Credentials 5
Roller i Credentials 6
Hvordan lage et digitalt merke i Credentials 6
Skjermbilde 1: viser ikonet for det digitale merket, samt tittel og informasjon om minikvalifikasjonen. *8*
Skjermbilde 2: viser hvilke kriterier som kreves for å kunne få denne minikvalifikasjonen, og hvilke tagger minikvalifikasjonen har. *8*
Skjermbilde 3: viser hvilke ferdigheter mottaker av merket har tilegnet seg ved å oppnå minikvalifikasjonen. *8*
Utstedelse av digitalt kompetansemerke 9
Skjermbilde 4 og 5: utstedelse av digitalt kompetansemerke. *10*
Pathways 10
Skjermbilde 6 – Eksempel på Pathway *11*

EVALUERING AV CREDENTIALS **11**

Funksjonalitet *11*
Brukervennlighet *12*
Integrasjon *12*

BEGRENSNINGER I ARBEIDET, OG VIDERE ANBEFALINGER **12**

Usikkerhet rundt minikvalifikasjoner 12
Tid og ressurser for sammenligning av flere verktøy 13

T17 – Utprøving av digitale kompetansemerker ved bruk av Canvas Credentials

Sammendrag

T17 undersøker hva digitale kompetansemerker innebærer og hvordan verktøy som Canvas Credentials kan brukes til å lage slike merker for minikvalifikasjoner. Dette er relevant i lys av EUs mål om å integrere minikvalifikasjoner i utdanningene, som gir fleksible læringsmuligheter. Minikvalifikasjoner er i fokus ved USN, og flere fagmiljøer jobber eller ønsker å jobbe med dette. Digitale kompetansemerker er en grafisk dokumentasjon for oppnådde minikvalifikasjon, og i T17 vurderes verktøy som Canvas Credentials for dette.

USN Fleksibel kjøpte Canvas Credentials for en testperiode på ett år, for å utforske nærmere hvordan verktøyet kan brukes til å opprette, administrere og utstede digitale kompetansemerker. Credentials integreres lett med Canvas LMS og tilbyr muligheter for å spore, dele og analysere data knyttet til merkene.

Verktøyet ble testet med fiktive emner for å forstå design og utstedelse av digitale merker, uten involvering av studenter. Dette ga innsikt i hva som kreves for å følge EUs standarder for minikvalifikasjoner.

Credentials fungerer godt til sitt formål, men det er behov for sammenligning med andre verktøy før endelig anbefaling. Det er også utfordringer knyttet til integrering av minikvalifikasjoner i tradisjonelle utdanningsmodeller, og det gjenstår fremdeles en del arbeid før USN kan ta i bruk minikvalifikasjoner, og utstede digitale kompetansemerker som følger EU-standardene. Vi ser likevel at det er stor pågang rundt minikvalifikasjoner og både USN, andre norske universiteter og høyskoler, samt EU-allianser, som EDUC og Yerun, arbeider med denne utviklingen.

USN Fleksibel forventer at USN i tiden fremover arbeider for å kunne tilby minikvalifikasjoner til studentene. Som følge av dette anbefaler vi at det benyttes verktøy som støtter opp under minikvalifikasjoner og utsteding av digitale kompetansemerker. Valg av verktøy kan bli påvirket av anbudsrunden for nytt LMS som USN (sammen med resten av sektoren) nå står i. Det kan være en mulighet for at valget ender på et LMS som legger til rette for og tilbyr digitale kompetansmerker på sin plattform. Dette må tas i betraktning. USN Fleksibel anbefaler videre at det gjøres en pilotering av minikvalifikasjoner og digitale kompetansmerker når EU-standardene kan følges.

Formålet med T17:

Formålet med T17 er å få en forståelse for hva et digitalt kompetansemerke (badge) innebærer, og hvordan vi kan benytte verktøy (som Credentials) til å lage kompetansemerker, og slik legge til rette for minikvalifikasjoner.

I EU er det store ambisjoner om å innføre minikvalifikasjoner (micro credentials) i utdanningene. I EDUC-alliansen er det et krav at universitetene skal på et tidspunkt kunne tilby minikvalifikasjoner. Dette, sammen med de fleksible fordelene minikvalifikasjoner gir, gjør at USN Fleksibel ser det som høyst relevant å arbeide målrettet med dette. Av fleksible fordeler er det blant annet:

- **Tid:** Minikvalifikasjoner krever som regel mindre tid enn tradisjonelle grader
- **Format:** Minikvalifikasjoner er som regel digitale og asynkrone.
- **Målrettet læring:** Minikvalifikasjoner skal være konkrete og møte spesifikke behov i arbeidslivet, og enkelt å sette sammen flere minikvalifikasjoner for å skape en egen grad.
- **Oppdaterte:** Minikvalifikasjonene skal til enhver tid være oppdaterte, slik at de alltid er tilpasset endringer og trender i arbeidslivet.

Fra et livslangt læringsperspektiv ser vi at minikvalifikasjoner kan bidra til en større valgfrihet for studentene, enklere å tilpasse studier til livssituasjon og muligheter for å designe egne studieløp.

Bakgrunn:

Det er stor interesse for minikvalifikasjoner ved USN. Flere fagmiljøer har arbeidet i en eller annen form med å utvikle minikvalifikasjoner, og USN Fleksibel er koblet på flere arenaer, tiltak og utviklingsprosjekter der minikvalifikasjoner står sentralt. I EU pågår det et stort arbeid med utvikling av minikvalifikasjoner, og i EDUC-alliansen er det, som nevnt, et krav at universitetsmedlemmene skal på et tidspunkt kunne tilby dette.

Digitale kompetansemerker og minikvalifikasjoner er to konsept som det er naturlig å se i sammenheng med hverandre. Digitale kompetansemerker er et bevis på en oppnådd minikvalifikasjon. Det vil derfor være naturlig at minikvalifikasjoner er en viktig del av arbeidet med digitale kompetansemerke, og vi vil se i denne rapporten at begrepene brukes i stor grad om hverandre. USN Fleksibel har flere tiltak som i en eller annen form omhandler minikvalifikasjoner og digitale kompetansemerker. T17 tar for seg i hovedsak digitale kompetansemerker og hvordan vi ved hjelp av Canvas Credentials oppretter og utsteder digitale kompetansemerker i utdanningsløpet.

T15 – Micro credentials som fleksibel kreditering av faglige innsatser

Parallelt med arbeidet som gjøres i T17 har også USN Fleksibel et tiltak som omhandler minikvalifikasjoner i et større omfang, hvor det ses på teknologien bak minikvalifikasjoner, mulighetsrommet og en kartlegging på hva som må til for å ta i bruk

minikvalifikasjoner ved USN. Rapport for T15 - Micro credentials som fleksibel kreditering av faglige innsatser finner du her.

Innkjøp og uttesting av Canvas Credentials

Om Canvas Credentials

Desember 2023 gikk USN Fleksibel til innkjøp av en Canvas Credentials, (heretter betegnet som Credentials). Credentials er et digitalt verktøy som brukes for utdanningsinstitusjoner og organisasjoner til å opprette, administrere og tildele digitale kompetansemerker. Credentials hjelper med å digitalisere anerkjennelsen av prestasjoner og ferdigheter, noe som gir økt synlighet og verdsetting av læringsutbytte.

Ved bruk av Credentials skal vi kunne gjøre følgende:

1. **Opprette digitale kompetansemerker:** Designe og tilpasse digitale kompetansemerker som kan representere ulike prestasjoner, ferdigheter eller kursfullføringer.
2. **Administrere merker:** Verktøyet tilbyr en plattform for å organisere og administrere tildeling av kompetansemerker, inkludert sporing av hvem som har mottatt hvilke merker og for hvilke prestasjoner.
3. **Dele og integrere merkene:** Plattformen legger til rette for at man enkelt skal kunne dele merkene med et bredt publikum ved å integrere de til sin LinkedIn konto, eller ved å dele via sosiale medier og e-post.
4. **Spore og analysere data:** Credentials tilbyr verktøy for å spore mottakere og analysere data knyttet til merkene, noe som gir innsikt i hvordan og hvor merkene blir brukt og verdsatt.

Credentials eies av Instructure, som også er leverandør av Canvas, læringsplattformen til USN. Dette gjør at det er raskt og enkelt å integrere verktøyet til Canvas LMS, og var slik hovedårsaken til at det er nettopp dette verktøyet som er valgt for uttesting. Innkjøpet er for en testperiode på ett år. I T17 legges det ikke vekt på hvorvidt Credentials i seg selv er en egnet plattform, men heller på hvorvidt det er behov for et verktøy som dette ved USN.

Opplæring i Credentials

Ved innkjøp av Credentials var det inkludert to opplæringswebinar, som ble holdt på følgende datoer:

- Webinar 1: Torsdag 9. Februar 2024: Welcome to Canvas Credentials
- Webinar 2: Torsdag 14. Mars 2024: Credentials Pathways and Badge Design

I webinar 1 fikk vi en grundig innføring i Credentials, mens webinar 2 tok for seg hvordan man oppretter og designer et digitalt merke, og hvordan disse merkene sammen kan brukes til en læringssti (pathways).

I tillegg til opplæringswebinarene har vi under implementeringsperioden hatt en kontaktperson i Instructure til disposisjon ved spørsmål. Det har vært tett dialog og oppfølging.

Uttesting av Credentials

En minikvalifikasjon skal i henhold til EUs regelverk utformes som en distinkt, målrettet læringsprestasjon, og læringsmulighetene som fører til dem skal til enhver tid være oppdaterte for å møte identifiserte behov i arbeidslivet. EU foreslår ti nøkkelelementer å følge ved opprettelse av en minikvalifikasjon (quality, transparency, relevance, valid assessment, learning pathways, recognition, portable, learner-centred, authentic, information and guidance), ved å benytte disse elementene vil minikvalifikasjonene følge EU-standarden.

I oppstarten av T17 var hensikten å teste ut verktøyet sammen med et eller flere av fagmiljøene ved USN som har vist interesse for minikvalifikasjoner. Det hadde vært svært interessant å utføre en pilotering hvor Credentials testes ut til en reel minikvalifikasjon, hvor studentene får et digitalt kompetansemerke som er gyldig og av høy kvalitet. Selv om interessen er stor og der er pådriv både internt og eksternt, ser vi også at det er fremdeles mye som er usikkert og uklart. På oppstartstidspunkt av T17 ville vi ikke være i stand til å lage minikvalifikasjoner som følger de ti nøkkelelementene over, og da ikke følge EU-standarden. Dette vil da medføre til at vi ikke ville kunne utdele et kvalitetssikret og anerkjent digitalt kompetansemerke til studentene.

Samtidig finner USN Fleksibel det svært viktig å ta del i utviklingen av minikvalifikasjoner. Løsningen har derfor vært å gjøre uttestingen av digitale kompetansemerker i Credentials på fiktive emner. På denne måten har vi likevel fått opparbeidet er forståelse for hva et digitalt kompetansemerke må inneholde, hvordan man designer et kompetansemerke og satt oss inn i de retningslinjene fra EU.

Løsningen ble da å benytte informasjonen fra et reelt emne ved USN og sette inn i de ulike feltene i Canvas. Flere fagmiljøer er interessert i å ta i bruk minikvalifikasjoner, det var derfor naturlig å benytte emner fra et av disse fagmiljøene for uttesting, da de har mange av kriteriene for å betegnes som en minikvalifikasjon: en heldigital studie med mange små moduler (emner på 1 stp.) som studenten kan sette sammen ut ifra ønske.

Merk 1: Ettersom dette er en ren uttesting av verktøyet, er det ikke selve innholdet i det digitale merket som er lagt vekt på. Undervisere av emnene har ikke blitt involvert i uttestingen. Dette for å spare deres tid og ressurser.

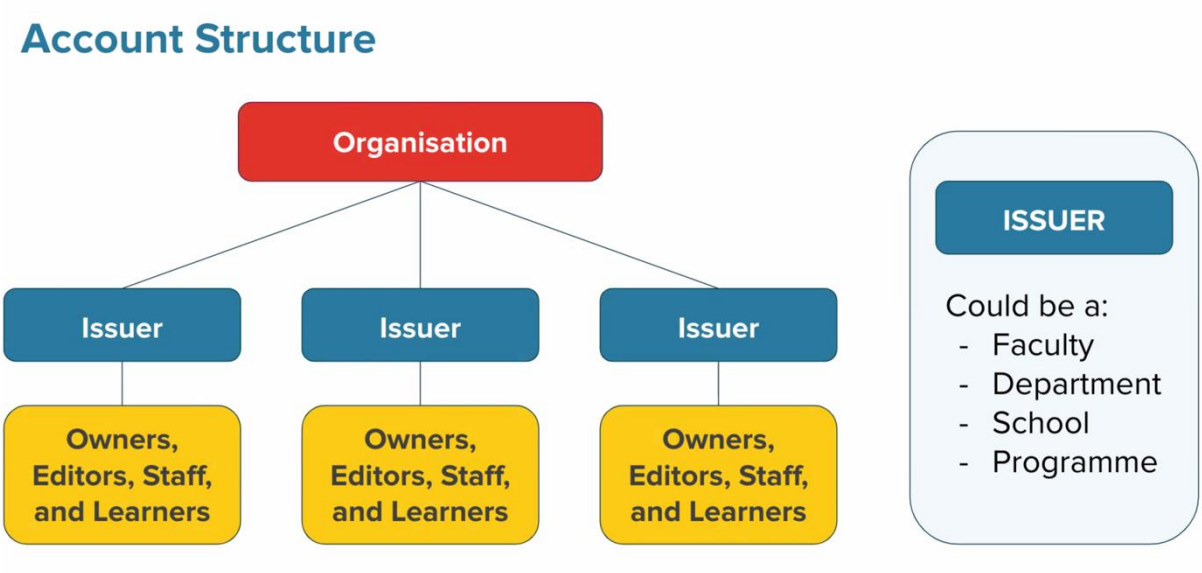
Merk 2: I uttestingen har det også blitt benyttet KI til blant annet det visuelle designet av det digitale merket, samt gi forslag til hvordan formulere innhold og kriterier. Ettersom

dette er en uttesting med fokus på verktøyets funksjon, har innholdet altså ikke blitt kvalitetssikret.

Roller i Credentials

En viktig opplysning i et digitale kompetansmerker er hvem som er utsteder (issuer) av merket. Å se hvem som er utsteder av merket vil si mye om kredibiliteten til merket – det er stor forskjell på om det er et anerkjent universitet eller en ukjent aktør som står oppført som utsteder av merket.

I Credentials står organisasjonen fritt til å velge hvem og hvor mange *issuer* det skal være. For USN kan for eksempel utstederne være hvert av fakultetene. Det er i hver *issuer* at man oppretter de digitale kompetanse merkene. Det er kun administratorer i Credentials som kan opprette *issuer*. Under issuer er der fire roller: owners, editors, staff og learners. Som eier kan du bestemme hvem som skal ha de ulike rollene.



Skjermbilde fra opplæringswebinar 1: Kontostruktur

Hvordan lage et digitalt merke i Credentials

Ved opprettelse av digitalt merke, er der tre faner: «Basis informasjon», «tilleggsinformasjon» og «skriv ut sertifikat»

Fane 1: Basis informasjon:

I denne fanen legges inn den mest nødvendige informasjonen, som merket må inneholde.

1. **Navn:** Første steg er å legge inn navn på merket. Det er viktig at navnet er beskrivende for den oppnådde kvalifikasjonen/kompetansen/ferdigheten merket skal symbolisere. Obligatorisk felt.
2. **Design av merket (Badge image):** Her designes det visuelle av merket. Det er en fordel at designet viser en sammenheng med innholdet av minikvalifikasjonen. Du kan velge mellom å laste opp et bilde som skal være det digitale merket, eller benytte Credentials egen merkedesigner. Obligatorisk felt.
3. **Beskrivelse:** I en tekstboks legges beskrivelsen av minikvalifikasjonen inn. Beskrivelse anbefales å være kort og konsis. Obligatorisk felt.
4. **Display on issuer and organization public pages:** Avmerkingsboks, som hukes av dersom det er ønskelig at det digitale merket skal være ofentlig tilgjengelig på universitetes nettsider. Ikke obligatorisk.
5. **Kriterier for å oppnå minikvalifikasjonen:** Fritekst boks hvor det skrives inn hvilke kriterier som må oppnås for å oppnå minikvalifikasjonen og motta det digitale merket. Her kan man ved å benytte enkle koder lage punktlister og overskrifter, som er å anbefale dersom man har mange kriterier. Dette feltet er ikke obligatorisk, men uten kriterier mangler minikvalifikasjonen et sentralt element, så det anbefales på det sterkeste å benytte.
6. **Kriteria url:** Her kan det legges til lenke til annen nettside for mer informasjon om kriteriene. Dette kan for eksempel være universitetets nettside om minikvalifikasjonen.

Fane 2: Tilleggsinformasjon

Demonstrated skills: Her kan du legge til ferdigheter fra det tilkoblede biblioteket ditt for å indikere hvilke ferdigheter studenten har demonstrert for å få dette merket. Valgte ferdigheter vises med en lenke til flere ressurser.

Standard alignments: Her kan du justere et merke til publiserte utdanningsstandarder. Valgte justeringer vises med merket før og etter at det er tildelt for å beskrive læringen det representerer. Valgfritt.

Tags: Her kan du legge til nøkkelord som beskriver det digitale merket og gjør det slik lettere å søke opp merket.

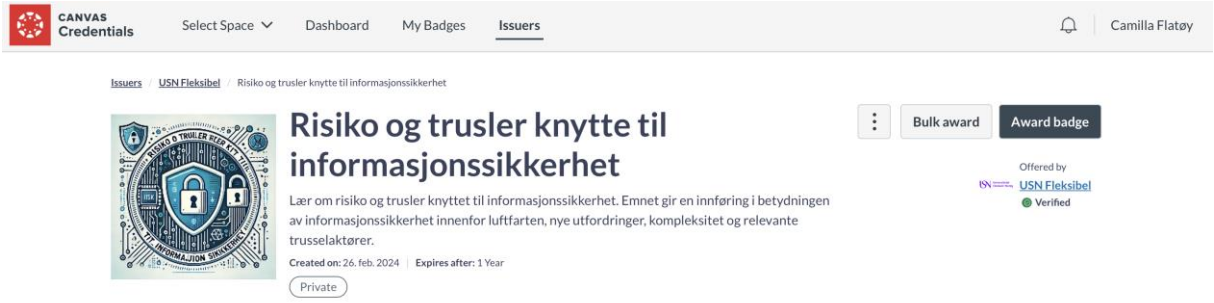
Utløpsdato: Her velges det mellom to alternativer: «Har ikke utløpsdato» og «utløper automatisk». Dersom du huker av for at merket utløper automatisk, får man opp et nytt felt for når merket skal utløpe (antall dager, uker, måneder eller år).

Fane 3: Skriv ut sertifikat:

I denne fanen får du muligheten til å velge hvordan sertifikatet for merket skal se ut. Her skilles valgmuligheten ut i fra hvorvidt du har betalt- (pro) eller gratisversjon av Credentials.

Skjermbilde 1, 2 og 3 viser hvordan et ferdig designet digitalt merke ser ut i Credentials. Dette er hvordan det ser ut fra designers perspektiv.

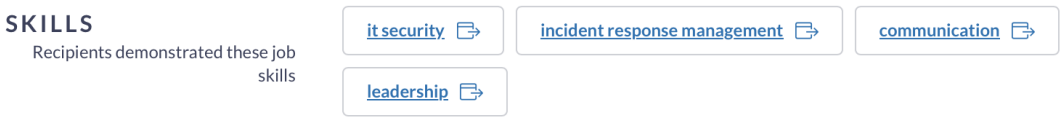
Skjermbilde 1: viser ikonet for det digitale merket, samt tittel og informasjon om minikvalifikasjonen.



Skjermbilde 2: viser hvilke kriterier som kreves for å kunne få denne minikvalifikasjonen, og hvilke tagger minikvalifikasjonen har.



Skjermbilde 3: viser hvilke ferdigheter mottaker av merket har tilegnet seg ved å oppnå minikvalifikasjonen.



Utstedelse av digitalt kompetansemerke

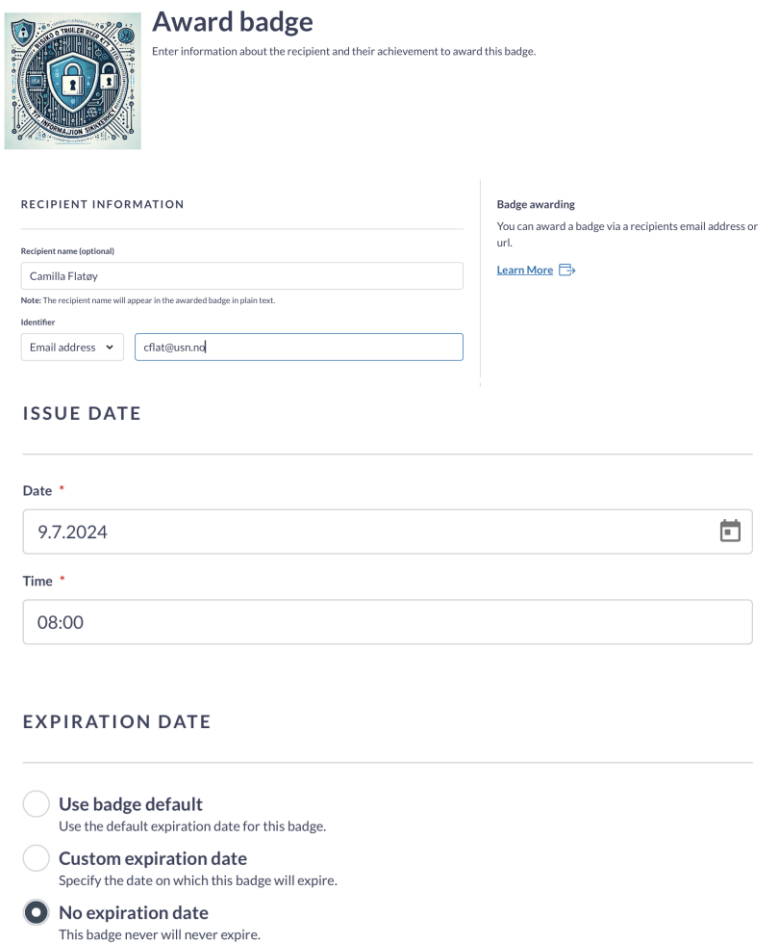
Der er flere måter å utstede de digitale kompetansemerkene på:

Automatisert utstedelse: Mottaker får automatisk tildelt sitt merke etter å ha oppnådd gitte kriterier for merket. Inn i Canvas kan dette for eksempel gjøres ved at det settes forhåndskrav i Canvas, som studenten må oppnå. For eksempel å fullføre modul 1 og 2, besvare en quiz og levere inn en oppgave.

Manuell utstedelse: Ansatte med rolle i issuer kan tildele det digitale kompetansemerket manuelt til mottaker. Dette kan gjøres både i Canvas og i Credentials sin plattform, avhengig av hvordan det er lagt opp at studenten skal arbeide med minikvalifikasjonen.

E-post: Det er også mulig å sende det digitale kompetansemerket til mottaker på e-post, som skjermbildet under viser.

Skjermbilde 4 og 5: utstedelse av digitalt kompetansemerke.



Pathways

I tillegg til å lage digitale kompetansemerker, tilbyr Credentials også å lage læringsstier. Disse kalles for «Pathways».

Pathways gir en tydelig vei for læring og utvikling, og er ofte representert visuelt for å gi en tydelig oversikt over progresjonen til mottaker. Den vises som en grafisk sti med ulike trinn og milepæler, der studentene oppnår digitale kompetansemerker underveis på oppnådde minikvalifikasjoner.

Et eksempel på en pathways kan være:

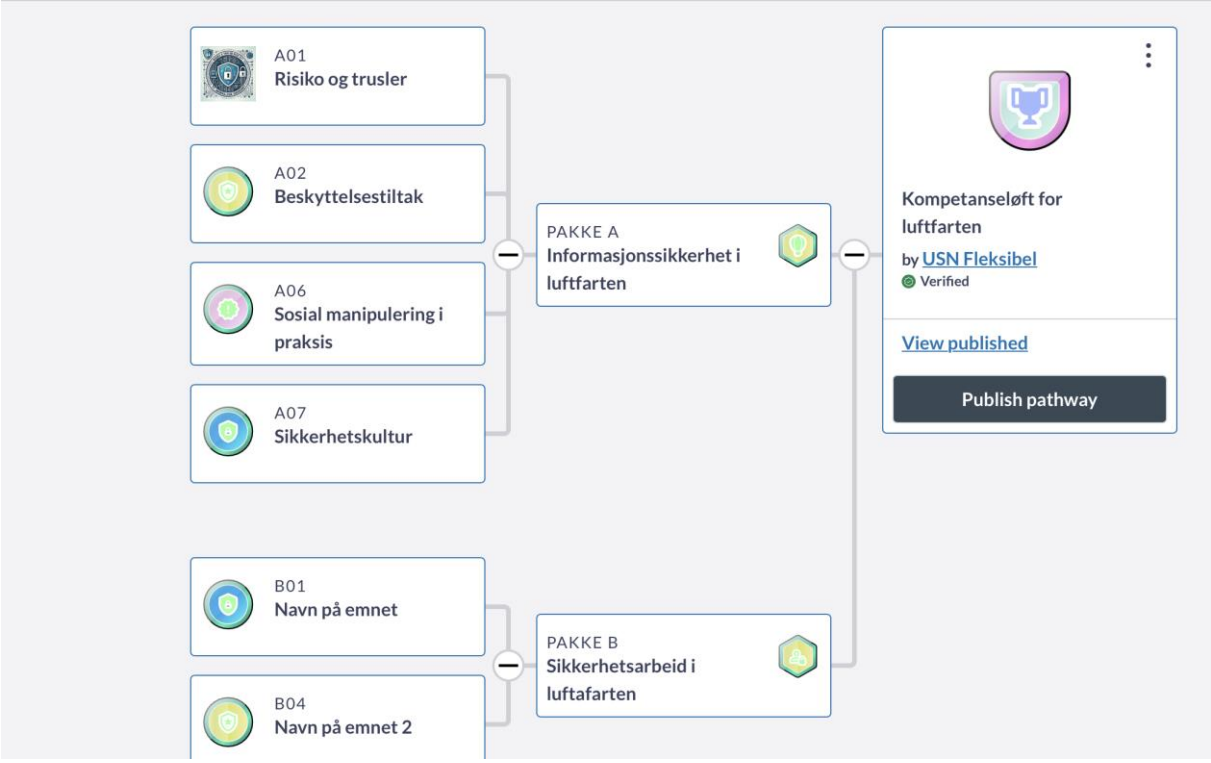
I praksis kan en Pathway se slik ut:

- **Startnivå:** Introduksjonskurs og grunnleggende ferdigheter.
- **Mellomnivå:** Mer avanserte kurs som bygger på grunnleggende kunnskaper.
- **Avanserte nivå:** Spesialiserte kurs som leder til en sluttsertifisering eller et hovedmål.

- **Milepæler:** Viktige trinn underveis hvor deltakerne mottar digitale badges som dokumentasjon på oppnådde ferdigheter.

Denne strukturen gjør det enkelt for deltakerne å forstå hva de trenger å gjøre for å oppnå sine læringsmål, og gir dem synlige bevis på deres progresjon og prestasjoner.

Skjermbilde 6 – Eksempel på Pathway



Evaluering av Credentials

T17 tar sikte på å gjøre seg kjent med digitale kompetansemerker og hvordan de kan tas i bruk ved USN. En slik uttestingen innebærer å ta i bruk et digitalt verktøy som legger til rette for digitale kompetansemerker, i denne omgang ble det Credentials. Ved evaluering vil det derfor være naturlig å ta utgangspunkt i Credentials, men merk at hensikten med T17 er ikke å komme med en anbefaling for et konkret verktøy.

Funksjonalitet

Hovedfunksjonen til Credentials er å opprette, designe og utstede digitale kompetansemerker. Verktøyet leverer på disse områdene. Det har ikke blitt gjort sammenligning med lignende verktøy, så det er derfor ikke mulig å si hvorvidt det er andre verktøy som leverer bedre på områdene.

White label[1] er ikke inkludert i prisen for Credentials, men kan kjøpes som et tillegg. Som allerede kunde av Canvas, der white label benyttes, oppleves dette som litt merkelig. Instructure begrunnet dette med at det kreves ekstra ressurser og er mer omfattende å benyte white label i Credentials, som en årsak av at Credentials tidligere var eid av et annet selskap (Badgr), som det fremdeles bærer preg av. Det ble ikke gjort innkjøp av white label i uttestingsperioden.

Merk: Det er i hovedsak logoen av Canvas Credentials i venstre hjørnet som vil bli erstatte med USN sin logo, dersom man velger å gå til innkjøp av white label ved et senere tidspunkt.

Brukervennlighet

Når man befinner seg inne i Credentials plattformen, oppleves verktøyet som intuitivt. Som bruker er det enkelt å legge inn data, lage et visuelt design av merket, og enkelt å skulle utstede merkene – spesielt på epost.

Under opplæring ble det lagt vekt på at det er fullt mulig å benytte Credentials direkte i et emne i Canvas. Det er enkelt å opprette et digitalt kompetansemerke direkte i Canvas, men ved tilfeller der det er ønskelig å benytte merker som allerede er opprettet, er det fort en mer rotete og krevende prosess. Noen ganger oppleves det litt uoversiktlig å benytte Credentials direkete i Canvas.

Integrasjon

Verktøyet er integrert med Canvas, og kan integreres med andre læringsplattformer dersom USN ikke lenger skal benytte Canvas som LMS.
Ettersom Canvas og Credentials er eid av samme leverandør, var integreringsprosessen rask og enkel.

Begrensninger i arbeidet, og videre anbefalinger

I uttestingen av digitale kompetansemerker har vi møtt på noen utfordringer og begrensninger i arbeidet:

Usikkerhet rundt minikvalifikasjoner

Begrensning: Tankegangen rundt minikvalifikasjoner utfordrer den tradisjonelle studiepoengs modellen, og det kan være vanskelig å forestille seg hvordan de skal kunne erstatte studiepoeng. Det er mye som fremdeles oppleves uklart, usikkert og forvirrende. Dette gjør det vanskelig å opprette minikvalifikasjoner som vi kan være trygge på at vil gi validitet og kvalitet for studentene i lengre tid. Dette er også hovedårsaken til at T17 har utført testing av digitale kompetansemerker på fiktive emner uten studenter.

[1] White label er et begrep som brukes for å beskrive produkter eller tjenester som er produsert av ett selskap, men som kan bli ommerket og solgt av andre selskaper under deres eget merke.

Anbefaling: Det er derfor anbefalt at dersom det skal gjøres en pilotering av Credentials eller et annet tilsvarene verktøy, gjøres dette på et tidspunkt der det vil være mulig å designe minikvalifikasjoner som følger EUs ti nøkkelelement og dermed kan utstede digitale kompetansemerker som følger EU-standard.

Tid og ressurser for sammenligning av flere verktøy

Begrensning: T17 har ikke hatt tid eller ressurser til å gjøre en sammenligning av flere verktøy. Dette i seg selv var heller ikke hensikten med tiltaket, men det gjør likevel at vi ikke kan komme med en konkret anbefaling av hvilket verktøy USN bør ta i bruk.

Anbefaling: Likevel, har USN Fleksibel en forventning om at USN følger utviklingen i sektoren både innenlands og i EU, og vil ta i bruk minikvalifikasjoner. For å kunne tilby minikvalifikasjoner, vil det være behov for systemer som legger til rette for utstedelse og opprettelse av digitale kompetansemerker som et bevis på oppnådde minikvalifikasjoner. Vi kan derfor anbefale USN å ta i bruk et slikt verktøy, og vil anbefale at Credentials er et av verktøyene som tas med i en anbudsrunde.