

Brukeropplevelse i komplekse systemer

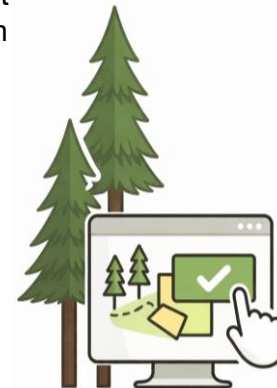
En UX-studie av OptForEU sitt
beslutningsstøttesystem

Hensikt og mål

Ulike systemer kan være vanskelige å forstå fordi de inneholder mye faglig informasjon, avanserte begreper og uoversiktlige løsninger. Dette gjelder særlig systemer for skogforvaltning, som ofte er utviklet for eksperter. Dette gjør at mange brukere kan slite med å finne fram eller bruke systemet effektivt.

I dette prosjektet ser vi på hvordan brukeropplevelsen (UX) i OptForEU sitt beslutningsstøttesystem for skogforvaltning kan forbedres gjennom et bedre og mer intuitivt brukergrensesnitt.

Ved å analysere eksisterende løsning og utvikle prototyper er målet å skape løsninger som gjør systemet mer intuitivt, oversiktlig og brukervennlig samtidig som den faglige presisjonen ivaretas.



Utfordringer og resultater

Sentrale funn

- Systemet oppleves som komplekst, med avanserte begreper og store mengder informasjon
- Informasjonen er ikke alltid organisert på en intuitiv måte, noe som gjør det vanskelig å finne fram
- Navigasjon og begrepsbruk kan skape usikkerhet, særlig for ikke-ekspertbrukere
- Det er utfordrende å balansere faglig presisjon med enkel og forståelig presentasjon

Resultater

- Analyse av eksisterende løsning med fokus på brukervennlighet og tilgjengelighet
- Forslag til forbedret brukergrensesnitt og informasjonsstruktur
- Skisser og prototyper som visualiserer en mer intuitiv og oversiktlig løsning
- Enklere og tydeligere presentasjon av data

Kaisa Bakstad
250021@usn.no
IT og Ledelse

Lanja Arif
265370@usn.no
IT og Ledelse

Soban Ahmed
263418@usn.no
IT og Ledelse

Adnan Duric
265344@usn.no
IT og Ledelse

Raphael Dias de Souza
265357@usn.no
IT og Ledelse

Veileder: Marius Rohde Johannessen, marius.johannessen@usn.no