

Digital reservasjonssystem for Dickens Pub



Hensikt og mål

Hensikten med oppgaven er å modernisere reservasjonsprosessen hos Dickens Pub i Drammen ved å erstatte utdaterte manuelle rutiner med en skreddersydd, heldigital løsning.

Målet er å utvikle en fungerende MVP (Minimum Viable Product) som automatiserer bordbestilling, forhindrer dobbeltbookinger og gir de ansatte full oversikt over lokalets kapasitet i sanntid. Ved å integrere intuitivt interaksjonsdesign med et robust baksystem, skal prosjektet sikre en pålitelig, effektiv i profesjonell bruker opplevelse for både gjester og ansatte ved puben

Resultater og sentrale funn

- Fullstack-løsning:** Utvikling av en funksjonell prototype integrert i Dickens Pubs eksisterende nettside. Systemet kobler en interaktiv frontend mot en Node.js-backend og en SQLite-database.

- Interaktivt bordvalg:** Implementering av et visuelt kart som lar gjester velge spesifikke bord, kombinert med en kalender for hele 2026 og valgfritt tidspunkt (11:00–23:00).

- Automatisert validering:** Systemet håndterer forretningslogikk i sanntid, noe som eliminerer risikoen for manuelle feil og dobbeltbookinger gjennom direkte spørringer mot databasen.

- Sentrale funn:** Digitalisering av reservasjonsprosessen reduserer administrasjonsbehovet for de ansatte betydelig. Funnene viser at et visuelt grensesnitt gir brukeren bedre kontroll og en mer sømløs kundeopplevelse sammenlignet med tradisjonelle telefonreservasjoner.



Szymon Piotr Daraz
Szymondaraz@gmail.com
IT og Ledelse

Veileder - Marius Rohde Johannessen - marius.johannessen@usn.no

Samarbeidspartner – Pawel Martin Godziszewski & André Eriksen Larsen - Medarbeidere på Dickens PUB